שם המשרה: **תומך או תומכת במערכות מחשוב ותקשוב**

מאפייני המשרה : **מתן תמיכה טכנית, הטמעת מערכות, ותפעול מערכות למידה אקדמיות**

מכון שכטר למדעי היהדות בירושלים מגייס איש או אשת תמיכה טכנית, הטמעה ותפעול מערכות מידע למתן תמיכה, הדרכה, ופתרונות תקשוב ומחשוב לצוות האקדמי ולסגל העובדים במערכות האקדמיות השונות, בסביבת עבודה נעימה ומכילה. אפשרות לעבודה היברידית.

1. HELP DESK – מענה לתמיכה טכנית במערכות הלימוד לסטודנטים ולמרצים בטלפון ובמשרד
2. תמיכה טכנית במערכות ההוראה בכיתות הלימוד בימים שני וחמישי בשבוע על פי צרכי המכון ובהתאם ללוח השנה האקדמי
3. הטמעת תוכן במערכות האקדמיות ובממשקי WEB
4. סיוע והכוונה לסגל אקדמי, לעובדי המנהל ולסטודנטים בשימוש במערכות התקשוב
5. קשר עם ספקים חיצוניים
6. חשיבה מחוץ לקופסה – מתן פתרונות לצרכים ולבעיות תקשוב ומחשוב

הכשרה ושעות לימוד אישיות על המערכות יינתנו במכון

דרישות:

* נטייה טכנולוגית מובהקת וזיקה לעולמות החומרה והתוכנה
* הבנה מהירה של מערכות ממוחשבות חדשות ולא מוכרות
* תקשורת בין אישית גבוהה
* שירותיות ואדיבות
* ניסיון בהטמעת מערכות – יתרון
* היכרות עם מערכת אורביט ומודל – יתרון
* דע במייקרוסופט 365, שיירפוינט, טימס וכדומה – יתרון

למידע נוסף ולמשלוח קו"ח: ניצה עזרן – מנהלת משאבי האנוש במכון שכטר: nitsa@schechter.ac.il